

ESCOLA SECUNDÁRIA COM 3º CICLO DE LOUSADA

Avaliação Interna

Questionário ao Pessoal Não Docente

O pessoal dos serviços de administração e gestão da escola e o pessoal auxiliar de acção educativa e guardas-nocturnos desempenham um papel importante na consecução do Projecto Educativo da escola e no bom funcionamento desta.

Considera-se que há uma forte relação entre a satisfação dos colaboradores e a forma como é exercida a liderança na escola, as condições de trabalho, as relações com os alunos e famílias, as relações com os professores, o envolvimento num projecto comum, o desenvolvimento pessoal e profissional, avaliação do seu desempenho.

Com o questionário que se segue, pretende saber-se qual é o grau de satisfação do pessoal administrativo, pessoal auxiliar da acção educativa, cozinheiras e guardas-nocturnos (adiante designados genericamente por pessoal não docente ou funcionários), com a gestão e funcionamento da escola.

De seguida, apresenta-se um conjunto de questões para ser valoradas **de acordo com a sua própria experiência. Seja o mais objectivo e realista possível. Não facilite a resposta.** Ao responder com sinceridade estará a contribuir para a melhoria contínua da sua escola e a possibilitar a identificação de áreas de desenvolvimento para o futuro, nomeadamente na sua área de trabalho.

Ano lectivo de 2008/2009

1. ANOS DE SERVIÇO

Assinale com um X

Menos de 10

De 11 a 25

Mais de 25 anos

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2. FUNÇÃO DESEMPENHADA

Assinale com um X

Serviço administrativo

Auxiliar de acção educativa

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. CATEGORIA

Assinale com um X

Quadro

Contratado

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

1. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
1.1	Conheço o Projecto Educativo da Escola.						
1.2	Conheço o Regulamento Interno da Escola.						
1.3	Os funcionários são ouvidos para definir o plano anual de formação.						
1.4	Reconheço que há prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.						
1.5	Nesta escola há uma boa relação com as famílias dos alunos e com a comunidade em geral.						
1.6	Procura-se que os funcionários recebam formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.						
1.7	Na distribuição do trabalho tem-se em conta as competências profissionais de cada um.						
1.8	Os funcionários são motivados a participar em reuniões de discussão sobre melhorias de procedimentos a nível de escola.						
1.9	É potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho.						
1.10	O Conselho Executivo apoia os funcionários na resolução de problemas pessoais e profissionais.						
1.11	Os funcionários participam activamente na organização das actividades da escola.						
1.12	Nesta escola, sinto-me respeitada(o) e valorizada(o).						
1.13	Nesta escola valorizam-se as diferentes culturas e saberes.						
1.14	Os funcionários podem sempre dar a sua opinião e são escutados.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a organização da escola?

2. SATISFAÇÃO COM AS LIDERANÇAS

2.1. SATISFAÇÃO COM O EXERCÍCIO DE LIDERANÇA PELO CONSELHO EXECUTIVO

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
2.1	O Conselho Executivo, com a sua actuação, cria um clima de confiança.						
2.2	O Conselho Executivo reconhece e valoriza o meu trabalho.						
2.3	O Conselho Executivo preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.						
2.4	A comunicação com o Conselho Executivo é fácil.						
2.5	O Conselho Executivo apoia e incentiva o trabalho em equipa.						
2.6	O Conselho Executivo empenha-se na resolução conjunta dos problemas que surgem a nível particular de algum funcionário.						
2.7	O Conselho Executivo apoia todas as iniciativas de inovação e melhoria.						
2.8	A atitude do Conselho Executivo motiva os funcionários.						
2.9	O Conselho Executivo reconhece as iniciativas por parte dos funcionários.						
2.10	As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são sempre divulgadas.						
2.11	A circulação da informação entre o Conselho Executivo e os serviços da escola é eficaz.						
2.12	O Conselho Executivo proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.						
2.13	O Conselho Executivo é competente, dinâmico e sabe gerir os conflitos.						
2.14	A escola avalia periodicamente a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspectos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral).						
2.15	Nesta escola, os funcionários são ouvidos durante o seu processo de avaliação.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a liderança do Conselho Executivo?

2.2. SATISFAÇÃO COM O EXERCÍCIO DE LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
2.16	Nesta escola, todos os funcionários conhecem a sua função e respectivas tarefas.						
2.17	Nesta escola, existem periodicamente reuniões conjuntas para avaliar o trabalho e o desempenho.						
2.18	Nesta escola os funcionários propõem alterações, inovações, etc.						
2.19	Nesta escola, as propostas dos funcionários são geralmente, tidas em consideração.						
2.20	O chefe de serviço é competente e dinâmico.						
2.21	O chefe de serviço sabe gerir conflitos.						
2.22	Nesta escola, os funcionários são felicitados pessoalmente quando fazem um bom trabalho.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a liderança do chefe de serviço?

3. SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
3.1.	Estou satisfeito com o clima/ambiente da escola.						
3.2.	Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho na escola.						
3.3	Nesta escola, na atribuição do trabalho, tem-se em conta as necessidades específicas da tarefa.						
3.4	Gosto do trabalho que desenvolvo, em geral, na escola.						
3.5	Gosto do trabalho que desenvolvo com os professores.						
3.6	Gosto do trabalho que desenvolvo com os alunos.						
3.7	A escola está a corresponder às minhas expectativas.						
3.8	Gosto/gostaria de permanecer nesta escola.						
3.9	Os professores da escola respeitam o meu trabalho.						
3.10	Os pais e encarregados de educação da escola respeitam o meu trabalho.						
3.11	Os alunos respeitam o meu trabalho.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com as condições de trabalho?

4. SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
4.1	Nesta escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários.						
4.2	Eu participo na tomada de decisões em que são negociados parâmetros de avaliação, resultados e competências.						
4.3	Demonstro interesse em aprender novos métodos de trabalho.						
4.4	Participo regularmente em ações de formação.						
4.5	Geralmente, faço sugestões para o plano de formação.						

No seu entender, o que falta para se sentir mais satisfeito com o desenvolvimento da sua carreira?

5. NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

1 = Muito Desmotivado, 2 = Desmotivado, 3 = Pouco Motivado, 4 = Motivado, 5 = Muito Motivado e 6 = Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
5.1	Participo activamente na organização da vida na escola, no que me diz respeito.						
5.2	Proponho planos de melhoria da escola.						
5.3	Desenvolvo habitualmente trabalho em equipa.						
5.4	Nesta escola, os funcionários que beneficiaram de formação profissional comunicam aos colegas o que aprenderam.						
5.5	Nesta escola, sentimo-nos encorajados a desenvolver melhores práticas na nossa área de trabalho.						
5.6	Nesta escola, os funcionários são ouvidos para definir o plano anual de formação.						

No seu entender o que falta para estar mais motivado?

6. SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE HIGIENE, SEGURANÇA, EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
6.1	A escola dispõe de bar, refeitório, vestiário e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários.						
6.2	Estou satisfeito com os equipamentos informáticos disponíveis.						
6.3	Estou satisfeito com os equipamentos/produtos de limpeza disponíveis.						
6.4	Estou satisfeito com as condições de higiene na escola.						
6.5	Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola.						

No seu entender o que falta para estar mais satisfeito com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços?

**Muito Obrigada pela sua colaboração
A equipa de Avaliação Interna**