

ESCOLA SECUNDÁRIA COM 3º CICLO DE LOUSADA

Avaliação Interna

Questionário aos Pais|Encarregados de Educação

Reconhece-se a importância da família e da sua colaboração no processo educativo. Com este questionário pretende-se conhecer o grau de satisfação dos pais/encarregados de educação relativamente ao ensino que os seus filhos/educandos recebem na escola que frequentam e a percepção que têm sobre o seu funcionamento global e sobre o relacionamento que mantêm com a escola.

De seguida, apresenta-se um conjunto de questões para serem valoradas de acordo com a sua própria experiência. Seja o mais objectivo e realista possível. Não facilite a resposta. Responda com sinceridade. Ao fazê-lo estará a dar um contributo muito importante para a melhoria contínua da escola do seu educando e a possibilitar a identificação de áreas de desenvolvimento para o futuro. A sua colaboração é fundamental.

Ano lectivo de 2008/2009

INFORMAÇÃO DE ENQUADRAMENTO

Identificação (opcional):

1. **Idade** (inscreva o respectivo número) _____ anos

2. **Sexo** (assinale com X) Masculino ___ Feminino ___

3. **Profissão:** _____

4. **Habilitações:** _____

5. **Encarregado de educação de aluno(s) que frequenta(m):** 3º ciclo Secundário

1. SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
1.1	Conheço o Projecto Educativo da Escola.						
1.2	Conheço o Regulamento Interno da Escola.						
1.3	O ensino que é dado ao(s) meu(s) filho(s)/educando(s) corresponde às minhas expectativas.						
1.4	Tenho confiança na escola.						
1.5	A organização e o funcionamento da escola são bons.						
1.6	Sinto que há segurança na escola.						
1.7	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola.						
1.8	Estou satisfeito(a) por o(s) meu(s) filho(s) frequentarem esta escola.						
1.9	Sou informado periodicamente, sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) filho(s).						
1.10	Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação.						
1.11	As regras de disciplina na escola fomentam um bom clima escolar.						
1.12	A escola comunica com os pais/encarregados de educação de forma clara e simples.						
1.13	A escola preocupa-se em desenvolver no(s) meu(s) filho(s) o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.						
1.14	A escola preocupa-se em desenvolver actividades que promovam o conhecimento sobre os cursos ministrados no ensino superior.						
1.15	Os conflitos que surgem na escola resolvem-se com justiça.						
1.16	Estou satisfeito com as instalações da escola.						
1.17	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a organização da escola?

2. SATISFAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
2.1	As famílias são incentivadas a participar nas actividades escolares.						
2.2	Participo e tomo iniciativas nas actividades da escola.						
2.3	Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.						
2.4	As minhas opiniões são tidas em consideração.						
2.5	Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola.						
2.6	As opiniões das famílias são tidas em consideração.						
2.7	O Director de Turma promove a participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem.						
2.8	Há uma boa relação entre os professores e os alunos.						
2.9	Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) filho(s).						
2.10	Tenho confiança no pessoal docente e no pessoal não docente da escola.						
2.11	Na escola existem formas adequadas (caixas de sugestões ou outras) para efectuar reclamações e/ou sugestões sobre a sua organização.						
2.12	Os alunos sentem-se à vontade para reclamar ou dar opiniões.						
2.13	As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica.						
2.14	As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.						
2.15	As regras de disciplina da escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.						
2.16	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.						
2.17	Há uma boa relação entre pais/encarregados de educação e professores.						
2.18	Tenho uma boa relação com os professores do(s) meu(s) filho(s).						
2.19	Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no seu dia a dia, dentro e fora da escola.						
2.20	Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.						
2.21	As famílias são motivadas a participar na construção do Projecto Educativo da Escola, Projecto Curricular de Turma, Plano Anual de Actividades, Regulamento Interno, etc...						
2.22	Os pais/encarregados de educação participam nas actividades da escola.						
2.23	A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos faltem às aulas.						
2.24	As convocatórias aos pais/encarregados de educação e aos alunos são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação da hora e local de atendimento.						
2.25	As pessoas convocadas são atendidas à hora marcada, sem adiamento.						

No seu entender, o que falta para se sentir mais envolvido e mais participativo na vida da escola?

3. SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
3.1	Conheço o horário de atendimento aos pais/ encarregados de educação.						
3.2	Sei a quem me dirigir, na escola, consoante o assunto que quero tratar.						
3.3	Estou informado sobre as actividades de complemento curricular.						
3.4	Estou informado sobre as actividades da escola e sobre os serviços de apoio que oferece.						
3.5	Somos correctamente tratados na escola.						
3.6	Na escola há garantia de privacidade no atendimento às famílias.						
3.7	A escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões que coloco.						
3.8	O pessoal não docente da escola atende-me quando o procuro para tratar qualquer assunto.						
3.9	Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a escola.						
3.10	Na escola existe e funciona um sistema de controlo de entradas e saídas.						
3.11	Os serviços de secretaria têm instalações adequadas para o atendimento do público em termos de acessibilidade e de espaço.						
3.12	Os funcionários que lidam habitualmente com o público (pessoal de secretaria, auxiliares da acção educativa, vigilantes, funcionário da portaria, outros) estão claramente identificados.						
3.13	O Director de Turma comunica aos pais/encarregados de educação o horário de atendimento.						
3.14	Os pais/encarregados de educação estão informados dos meios através dos quais podem pedir informações e esclarecimentos e fazer reclamações.						
3.15	As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exactas, claras e actualizadas.						

No seu entender, o que falta para estar mais satisfeito com a acessibilidade aos serviços?

4. SATISFAÇÃO COM RESULTADOS E SERVIÇOS

1= Muito Insatisfeito, 2=Insatisfeito, 3= Pouco Satisfeito, 4=Satisfeito, 5= Muito Satisfeito e 6=Não tenho opinião

Assinale com um X uma alternativa em cada linha

		1	2	3	4	5	6
4.1	Gosto da maneira como ensinam o(s) meu(s) filho(s).						
4.2	Os alunos têm professores que os ajudam nas suas dificuldades.						
4.3	Estou satisfeito com o apoio dado pelos professores ao(s) meu(s) filho(s).						
4.4	Sou informado periodicamente, sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) filho(s).						
4.5	Recebo orientação sobre como o(s) meu(s) filho(s)/educando(s) devem estudar.						
4.6	A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.						
4.7	Sei da existência do Serviço de Psicologia e Orientação da Escola.						
4.8	O serviço de Psicologia e Orientação apoia os nossos filhos nas escolhas vocacionais.						
4.9	Sei da existência de Apoio Educativo.						
4.10	O Apoio Educativo contribui para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.						
4.11	Estou satisfeito com as actividades extra – curriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, etc						
4.12	Estou satisfeito com os serviços de apoio prestados pela Biblioteca.						
4.13	Estou satisfeito com os serviços prestados pela reprografia.						
4.14	Estou satisfeito com os serviços prestados pelo refeitório.						
4.15	Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar.						
4.16	Estou satisfeito com os serviços prestados pelo ASE.						
4.17	O ensino que o(s) meu(s) filho(s) têm é um ensino de qualidade.						
4.18	O tempo de aprendizagem em sala de aula é bem aproveitado.						
4.19	Os professores desenvolvem no(s) meu(s) filho(s), hábitos de estudo e de trabalho autónomo.						
4.20	A escola desenvolve no(s) meu(s) filho(s) o gosto pela aprendizagem.						
4.21	Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos adequados e articulados com o ensino que é desenvolvido na escola.						

No seu entender o que falta para estar mais satisfeito com os serviços e resultados oferecidos pela escola?

**Muito obrigado pela sua colaboração
A equipa de Avaliação Interna**